

Política de Privacidad

EUSKALTEL ALARMAK

Te facilitamos esta Política de Privacidad para que puedas conocer todos los aspectos relativos al tratamiento de tus datos cuando accedes, navegas o haces uso de las funcionalidades de nuestros sitios web [[https:// www.euskaltelalarmak.com](https://www.euskaltelalarmak.com) y relacionados], (en adelante, el Sitio Web). En estos casos, entendemos que has leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el RGPD), así como la normativa de desarrollo que del mismo se pueda derivar. Por nuestra parte, asumimos la responsabilidad de cumplir con esta normativa y de tratar tus datos de manera lícita, leal y transparente. Aunque nuestra empresa sea la que preste este servicio, lo haremos bajo la marca EUSKALTEL ALARMAK conforme a las Condiciones Particulares acordadas en el Contrato de prestación de servicios de seguridad de central de alarmas (en adelante, el Contrato). Te recordamos que solo te informamos sobre el tratamiento de datos que realizamos cuando usas este Sitio Web. Si finalmente decides contratar nuestros servicios de seguridad privada consistentes en la instalación, mantenimiento y explotación de centrales de alarmas, te informaremos puntualmente sobre sus condiciones de uso y el tratamiento de datos que se lleva a cabo a través de las Condiciones Particulares del Servicio arriba mencionadas.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

EUSKALTEL, S.A.U. (en adelante, EUSKALTEL ALARMAK) con NIF A-48766695 y con domicilio social Parque Tecnológico, Edificio 809. 48160 Derio, registrada en el Registro Mercantil de Bizkaia, Tomo 3.271, Folio 212, Hoja BI-14727, inscripción 1ª, es el responsable del tratamiento de:

- Los datos que facilites cuando navegues por el Sitio Web;
- Los datos que facilites cuando rellenes los formularios y boletines de suscripción del Sitio Web;
- Todos aquellos datos recogidos por las cookies que utilizamos. Por tanto, EUSKALTEL ALARMAK es quien determina los objetivos o finalidades y quien establece los medios necesarios para proteger tus datos personales a la hora de tratarlos. Para garantizar el adecuado tratamiento de tus datos, hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos al que podrás dirigirte para plantear cualquier consulta, comentario, inquietud o sugerencia que necesites o desees en relación al tratamiento de tus datos o la manera en la que los usamos tu información personal a través de la siguiente dirección: dpd@euskaltel.com

¿Quién es el responsable de la prestación del servicio?

SICOR SEGURIDAD EL CORTE INGLÉS, S.L. DGP 3247 (en adelante, SICOR) con NIF B-84128032 y con domicilio social en Calle Maestro Alonso, 24, 28028, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 519, Sección 8, Hoja M-9880, Inscripción 1, es el responsable de la prestación del servicio, concretamente, del Servicio de Valor Añadido de Alarmas (en adelante, SVA Alarmas).

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Hemos obtenido tus datos personales de ti mismo, cuando nos los facilitas a través de alguno de los formularios que hemos puesto a tu disposición y que hayas cumplimentado durante la navegación a través de nuestro Sitio Web (como puede ser la solicitud de información y/o contacto con alguno de nuestros agentes comerciales) o a través de las cookies que hayas activado durante el uso que haces de nuestro Sitio Web. En el momento en el que obtengamos tus datos, te informaremos sobre quién es el responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que te otorga la legislación vigente en materia de protección de datos. Te informamos de que, conforme a esta Política de Privacidad, garantizamos la autenticidad y veracidad de todos los datos que introduzcas en los distintos formularios, y que eres responsable de actualizar la esta información, de tal forma que refleje tu situación real. Por tanto, serás responsable de la inexactitud o falta de veracidad de la información que aportes en cada momento.

¿Qué tipo de datos tratamos?

En función de los servicios o funciones que utilices en cada momento necesitaremos tratar unos u otros datos personales relativos a tu persona, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Datos identificativos, como tu nombre o apellidos.
- Datos de contacto, como tu número de teléfono, dirección postal o cuenta de correo electrónico.

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos los usuarios que visiten nuestro Sitio Web o se hayan descargado nuestra App, ya sea porque nos facilitas dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. Utilizamos esta información para saber el tiempo de carga de nuestra web/App, cómo se utilizan, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes, así como para identificar si la web/App funciona correctamente o detectar fallos o errores en el funcionamiento y poder solucionarlos. Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la Política de Cookies.

¿Con qué finalidades tratamos tus datos y sobre qué base legitimadora lo hacemos?

Dependiendo de cómo interactúes con nuestros sitios webs, ambos indicados al principio de esta Política, trataremos tus datos personales para diferentes finalidades. En el cuadro que se muestra a continuación se detallan las distintas finalidades para las que pueden tratarse tus datos en función de la vinculación que mantengas con EUSKALTEL ALARMAK y sus bases jurídicas:

- En base a la ejecución del Contrato o la gestión de relaciones precontractuales:
 - Para la prestación del servicio de Alarmas prestado por SICOR que comercializa EUSKALTEL ALARMAK. Por ello, SICOR tratará tus datos mientras exista una relación contractual y/o comercial contigo, o mientras no ejerzas tu derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de tus datos. Concretamente, tus datos no serán conservados por un plazo superior a los seis años desde la finalización de la relación contractual. Tus datos serán conservados durante un plazo de cinco años desde la finalización del servicio. Para gestionar las incidencias que

puedan surgir en relación a la instalación del sistema de alarma o por su funcionamiento (servicio adquirido). Por ello, trataremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición. Más información [[Enlace a política de privacidad de SICOR](#)].

- En base al consentimiento del interesado:
 - Para gestionar comunicaciones de carácter comercial sobre nuestros servicios. Conservaremos tus datos en tanto no retires el consentimiento otorgado.
 - Podremos gestionar las solicitudes de información o de contacto que realices a través de nuestros formularios. Tus datos serán conservados durante el plazo de un año desde la gestión de la solicitud.
 - En caso de que así lo consientas:
 - Tus datos personales serán tratados por EUSKALTEL S.A.U. para la remisión de comunicaciones comerciales de productos o servicios del Grupo MásMóvil, lo que comprende los servicios de telecomunicaciones y otros servicios de diversa naturaleza (tales como energía, seguridad, financieros, o gran consumo – cuidado personal, tecnología, hogar, electrónica o informática) y ocio. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento, y ejercitar tus derechos en protección de datos dirigiéndote a docu@euskaltel.com
 - Para analizar o predecir aspectos tales como tus preferencias personales, intereses y comportamiento a través de cookies.

Te recordamos que puedes revocar tu consentimiento libremente y de forma gratuita en cualquier momento dirigiéndote a docu@euskaltel.com

Igualmente, te recordamos que mantendremos tu información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

¿A quién podremos comunicar tus datos personales?

No prevemos comunicar tus datos personales a terceras entidades, excepto aquéllas que prestan servicios a las empresas de EUSKALTEL ALARMAK para poder ejecutar debidamente las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad, y poder prestarte los servicios que te ofrecemos, siempre bajo nuestras expresas instrucciones. Estas últimas sólo tienen acceso a la información personal estrictamente necesaria para llevar a cabo dichos servicios y se están obligadas a mantener la confidencialidad de tu información personal y a no utilizarla de ninguna otra forma, a saber:

- Proveedores de servicios de tecnología de la información.
- Proveedores y colaboradores de servicios de seguridad e instalación de alarmas.
- Proveedores de servicios de logística y transporte.

En todo caso, EUSKALTEL asume la responsabilidad por la información personal que nos facilitas a través del sitio web y solicitamos de aquellas empresas con las que compartimos tu información personal que apliquen el mismo grado de protección que nosotros. No obstante, y por cumplimiento de las obligaciones legales que nos son de aplicación, podremos comunicar tus datos personales a Jueces, Tribunales, otros organismos competentes y agentes facultados, si somos requeridos para ello.

¿Qué derechos tienes?

La normativa de protección de datos personales te reconoce una serie de derechos que puedes ejercer ante EUSKALTEL ALARMAK y que te indicamos a continuación:

- Tienes derecho a acceder a tus datos personales y saber qué datos tuyos tratamos y para qué finalidades lo hacemos.
- Tienes derecho a rectificar aquellos datos incorrectos o desactualizados que tengamos sobre tu persona.
- Tienes derecho a oponerte a aquellos tratamientos que consideres oportunos, siempre que haya una causa que lo permita.
- Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos cuando, por ejemplo, ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.
- Tienes derecho a solicitar la portabilidad de tus datos en un formato estructurado a otro responsable del tratamiento.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- Puedes oponerte a que tus datos sean tratados de manera automatizada si ello tiene efectos significativos en tu persona.
- Tienes derecho a revocar cualquier consentimiento que nos hayas otorgado previamente.

Te recordamos que podrás ejercitar estos derechos dirigiendo tu solicitud por escrito y firmada:

- A la atención de Protección de Datos en la dirección Parque Tecnológico, Edificio 809. 48160 Derio, debiendo adjuntar fotocopia del DNI, documento o cualquier dato que acredite fehacientemente tu identidad como solicitante.
- A la dirección de correo electrónico docu@euskaltel.com, debiendo adjuntar fotocopia del DNI, documento o cualquier dato que acredite fehacientemente tu identidad como solicitante.

De igual forma, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que tus datos no han sido debidamente tratados conforme a la normativa de protección de datos personales o si no estás conforme con la respuesta del ejercicio de tus derechos que en su caso te hubiesen remitido (consultar la web www.aepd.es).

¿Se podrá modificar esta Política de Privacidad?

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de tu información personal.